

Hausordnung

Liebe Rehabilitandin, lieber Rehabilitand,

Sie werden uns sicher zustimmen, dass in einer Klinik übergeordnete Regeln für einen reibungslosen Ablauf festgelegt werden müssen, auch um die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Therapie zu schaffen.

Bitte lesen Sie sich die folgenden Punkte der Hausordnung inkl. der Informationen zum Brandschutz und zum medizinischen Notfall genau durch, denn wir lassen uns durch Ihre Unterschrift bestätigen, dass Sie die Hausordnung erhalten haben und die entsprechenden Regelungen für sich akzeptieren. Verstöße gegen die Hausordnung haben Konsequenzen, die bis zur sofortigen Entlassung aus disziplinarischen Gründen gehen können.

Wir gehen davon aus, dass Sie sich in selbstverantwortlichem Tun und Handeln und nach den Grundsätzen allgemeingültiger Umgangsformen bei uns wohl fühlen werden. Bei einem Verstoß gegen eine der bestehenden Regeln bzw. therapieschädigendem Verhalten wird die sog. **Gelbe Karte** als eine Abmahnung vergeben. Wiederholte Regelverstöße können zur Entlassung führen **Rote Karte**.

Gravierende Regelverstöße, die zu einer unmittelbaren Beendigung der Behandlung führen:

- Mitbringen von Alkohol und Drogen in jeglicher Form (inkl. legal highs) sowie suchtpotenten Medikamenten
- Rauchen innerhalb des Hauses, d. h. auch im eigenen Zimmer, einschließlich Balkon und Bad.
- Androhung und Ausübung von Gewalt und anderen strafrechtlich relevanten Handlungen.

Getränke, Medikamente und Präparate

- Grundsätzlich ist das Mitbringen, der Besitz, die Einnahme und die Weitergabe von **Alkohol und Drogen** in jeglicher Form (inkl. „legal highs“) verboten.
- Alkoholfreie Varianten von Bier/Sekt/Wein etc. sowie jegliche Medikamente, auch freiverkäufliche Vitaminpräparate sind nicht erlaubt.
- Pflanzliche und homöopathische Präparate, welche von den Ärzten der Saaletalklinik nicht ausdrücklich verordnet, genehmigt und abgezeichnet wurden, sind während der gesamten Behandlungszeit nicht erlaubt.
- Auch Energydrinks sind nicht erlaubt.

Kontrollen

- **Zimmerkontrollen, Alkoholkontrollen und Urinkontrollen** können zu jeder Zeit ohne Ankündigung durchgeführt werden. Sofern es möglich ist, werden wir die Zimmerkontrollen ankündigen, so dass Sie dabei sein können. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass eine Ankündigung einer Begehung nicht in jedem Fall (akuter Auslöser, Gefahr für die Hausgemeinschaft etc.) sinnvoll ist.
- Ihr **Mundstück** sollten Sie daher bitte stets **bei sich tragen**.

Informationen zum Verlassen der Klinik & Wichtige Zeitfenster

- **Bei Verlassen der Klinik ist das Ein- und Austragen im Ausgangsbuch (Zimmernummer) immer Pflicht.**
- **Hausschlusszeit** ist von Sonntag bis Donnerstag um 22.30 Uhr, Freitag, Samstag und vor Feiertagen um 23.00 Uhr. Ab der Hausschlusszeiten bis 6:00 Uhr ist der Aufenthalt auf dem eigenen Zimmer verpflichtend.
- Die **Nachtruhe** beginnt 22:00 Uhr und endet um 6.00 Uhr.
- **Das Betreten der Zimmer anderer Rehabilitanden** ist nicht gestattet.

Bearbeitet:	Schloessinger, Susanne	Qualitätsmanagement	07.10.2025
Freigegeben:	Dr. Mutz-Humrich, Stefanie	Ärztliche Direktorin Haus Saaletal	27.10.2025

Notfallsysteme & Sicherheitsmaßnahmen

- Das vorhandene **Zimmertelefon muss installiert bleiben aufgrund des internen Notrufsystems**.
- **Offenes Feuer**, wie z.B. Kerzen, Teelichter, Räucherstäbchen, ist aus Brandschutzgründen nicht erlaubt. Weiterhin ist es untersagt, Feuerwerkskörper im Haus zu lagern sowie auf dem Klinikgelände zu benutzen.
- **Elektrische Geräte**: Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Sie aus sicherheitstechnischen, aber auch aus therapeutischen Gründen nur kleine/ portable Multimedia-Geräte (Handy/Smartphone, Tablet-PC, Notebook), Fön, Rasierapparat benutzen können. Bitte keine weiteren elektr. Geräte mitbringen.

Klinikhaftung, Sachschäden, persönliche Sicherheit

- **Klinikhaftung**: Die Klinik haftet nicht für Ihr persönliches Eigentum; Bargeld (bis zu 500,- €) und Wertgegenstände können Sie im Tresor der Rezeption deponieren. Für **Sachschäden**, die **während** oder im Zusammenhang mit **der Freizeitgestaltung** auftreten, übernehmen wir keine Haftung.
- Für Ihre **Sicherheit** sowie aus haftungs- und versicherungsrechtlichen Gründen ist **bei Sportveranstaltungen** unbedingt dafür geeignete Ausstattung zu tragen (Sportbrille, Sportschuhe etc.).

Therapieplan, Termine

- **Die Teilnahme an den geplanten therapeutischen Veranstaltungen ist Pflicht**. Bei Jeder Abwesenheit muss eine unterschriebene Entschuldigung vorliegen. Nutzen Sie für Absprache mit dem Bezugsarzt (medizinische Gründe) und dem Bezugstherapeuten (therapeutische Gründe) die Entschuldigungsformulare, die an der Rezeption ausliegen.

Kleidung, Tattoos & Statements

- **Bitte kleiden Sie sich im Haus angemessen**, d.h. Straßenkleidung bzw. „Casual Style“.
- Tragen Sie keine demonstrativ politischen Ansichten über Kleidung offen zur Schau.
- Bedecken Sie entsprechende Tattoos während der Therapiezeiten und generell im Haus.

Essen & Kaffee

- Zu den **Essenszeiten** (11:30 – 12:30 Uhr) sollten Sie sich im Speisesaal einfinden und an allen Mahlzeiten teilnehmen. Essen und Trinken ist in den Therapieräumen und auf den Etagen (F-3) nicht gestattet.
- Angebotener Kaffee darf nur im Erdgeschoss Foyer/Aufenthaltsbereiche/Terrasse getrunken werden. Nutzen Sie hierfür die klinikeigenen (weißen) Tassen neben dem Automaten.

Patientenzimmer

- Für die **regelmäßige Reinigung Ihres Zimmers** in Bad und Wohnbereich sind Sie selbst verantwortlich. Lappen, Staubtücher und Putzmittel werden Ihnen zur Verfügung gestellt. **Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir zu Instandsetzungsarbeiten ggf. auch in Ihrer Abwesenheit Ihr Zimmer betreten**. In einem 14 tägigen Abstand findet außerdem eine Grundreinigung der Bäder durch unser Reinigungspersonal statt.
- **Zimmerkontrollen** werden regelmäßig, vom Personal durchgeführt. Dazu gehören Kontrolle von Zimmer und Bad einschließlich Schränken und Gepäckstücken.
- Aufgrund aktuell geltender Hygienebestimmungen ist nicht gestattet, verderbliche und kühlpflichtige **Lebensmittel** im Zimmer und dem Balkon zu verwahren.

- Das Zimmerinventar ist sorgsam zu behandeln. Bitte bringen Sie **eigene Bilder**, Poster etc. nur an der dafür vorgesehenen Bilderleiste an.
- Das Mitbringen/Aufstellen von **Zimmer- und Balkonpflanzen** ist nicht gestattet.

Tabak, E-Zigaretten/Verdampfer

- **Der Konsum von Tabak** sowie der **Betrieb von E-Zigaretten/Verdampfern** sind auf dem gesamten Klinikgelände einschließlich Eingangsbereich bis Bushaltestelle nicht erlaubt. Davon ausgenommen ist der Raucherbereich der **Terrasse**. Es gelten die Öffnungszeiten per Aushang.
- Bei Konsum von **Liquids** (E-Zigaretten und Verdampfer) keine alkohol-assoziiierende Aromen verwenden.

Telefonate, Umgang mit Handys & Internetzugang

- Bitte achten Sie darauf, mobile Endgeräte während der therapeutischen Angebote auszuschalten bzw. auf Ihrem Zimmer zu lassen.
- **Telefonate und die Wiedergabe von Video-/Audioinhalten** sind ausschließlich in den eigenen Zimmern gestattet. Sollten Sie für eine dringend notwendige **Video-Konferenz** (z.B. Bewerbungsgespräch) unser WiFi nutzen wollen, können Sie hierfür auf Antrag den Gruppenraum E12 reservieren. Das hierfür notwendige Formular liegt an der Rezeption bereit.
- Auf dem gesamten Klinikgelände ist die Bild- Video und Tonaufnahme **nicht gestattet**.
- **PCs** und ein Drucker können im EDV-Trainingsraum genutzt werden. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Raum E 08.

Auto Nutzung bzw. Motorrad Nutzung & E Bikes und Fahrräder

- Während der Zeit des Aufenthaltes in der Klinik darf von Ihnen kein **Kfz oder anderes motorbetriebenes Fahrzeug** selbst gesteuert werden.
- Die **Fahrräder/E-Bikes**: Sie können Ihr Fahrrad mitbringen. Allerdings gibt es keinen überdachten Stellplatz. Es gibt Klinik-Fahrräder gegen Gebühr zu leihen. Wir weisen darauf hin, dass E-Bikes (Akkus) weder in der Klinik geladen noch gelagert werden dürfen. Sie können öffentliche Ladesäulen in Bad Neustadt nutzen.

Tagesfahrten, Erprobungsfahrten & Besuche

- **Tagesfahrten** (> 30 km Radius), **Erprobungsheimfahrten bzw. Übernachtungen außerhalb der Klinik** sind nach Absprache mit den Bezugstherapeuten möglich.
- **Besuche** sind im Rahmen unserer **Besucherregelung** möglich. Bitte beachten Sie die Besuchszeiten:

Montag – Freitag	17:00 – 22:00 Uhr
Samstag, Sonntag	10:00 – 22:00 Uhr
- Wir bitten Sie, geplante Besuche von Angehörigen vorab mit ihrem Bezugstherapeuten zu besprechen.

Feedback, Beschwerden & Lob

- **Ihre Meinung** ist uns wichtig! Sie können uns Kritik, Anregungen etc. schriftlich über die Meinungskarten oder die Lobkarten zurückmelden, entsprechende Vorlagen erhalten Sie an der Rezeption.
- Sie können Sie auch direkt über die Beschwerdeline im Qualitätsmanagement melden:
Telefon: 26139,
Mail: IhreMeinung@campus-nes.de
- Auch persönliche Rückmeldungen sind möglich – bitte melden Sie sich telefonisch oder per Mail für die Terminvereinbarung

Verhalten im Brandfall – Allgemeine Patienteninformation



Feuer, offenes Licht und Rauchen verboten.



Brand melden.

Brandmelder betätigen (wenn vorhanden).



**Wenn nicht vorhanden, Rezeption anrufen!
Telefonnummer intern: siehe Fluchtwegeplan**



Gefährdete Personen warnen.

Hilflose mitnehmen.

Türen schließen.

Dem gekennzeichneten Fluchtweg folgen.

Aufzüge nicht benutzen.

Auf Anweisungen achten.



Löschversuche unternehmen.



**Einrichtung zur Brandbekämpfung nutzen
(Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage)**

Informieren Sie sich rechtzeitig bei Anreise.

Vorsicht: Bringen Sie sich dabei nicht in Gefahr.



**Klinik über beschilderte Fluchtwege verlassen und den
Sammelplatz (siehe Fluchtwegeplan) aufsuchen.**

Fluchtwegepläne sind auf jeder Etage vorhanden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

In Notfällen erreichen Sie nachts den Pflegedienst unter
Tel. 42000 oder Tel. 42001



Notruftelefon



Sofortige Hilfe im Notfall

Sofortige Verbindung zum Notfallteam:

- **Hörer abnehmen:**
Heben Sie einfach den Hörer ab, um automatisch mit einem Mitglied unseres Notfallteams verbunden zu werden.
- **Sprechen Sie deutlich:**
Beschreiben Sie das Notfallgeschehen klar und deutlich. Geben Sie Ihren Standort und die Art des Notfalls an.
- **Bleiben Sie am Telefon:**
Folgen Sie den Anweisungen des Notfallteams und legen Sie den Hörer erst auf, wenn Ihnen dies mitgeteilt wird.

Verhaltensregeln

- **Bewahren Sie Ruhe:**
Versuchen Sie, ruhig zu bleiben, um die Situation nicht zu verschlimmern.
- **Folgen Sie Anweisungen:**
Befolgen Sie die Anweisungen des Notfallpersonals genau, um schnelle und effektive Hilfe zu ermöglichen.

Aushang Notruftelefon

Saaletalklinik Bad Neustadt